

Betreft : **PRIVACYVERKLARING**  
Auteur : Gerard Raterink  
Datum : 22-5-2018  
versie : 1

Bouwkundig Adviesburo Raterink is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van particulieren en personen bij bedrijven zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren de privacy van alle personen voor en waarmee we werken.

In deze verklaring leggen we uit wat ons algemeen beleid is. Wij beschrijven daarin welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u hebt.

### Bedrijf

Naam : Bouwkundig Adviesburo Raterink VOF  
Adres : de Heurne 52  
Plaats : 7255CL Hengelo (Gld)  
Telefoon : 0031 575463410  
Website : [www.raterink.nl](http://www.raterink.nl)  
E-mail adres : [info@raterink.nl](mailto:info@raterink.nl)  
KvK : 08058035  
BTW Nr : NL 805375983B01



### Wanneer verzamelen wij uw gegevens en hoe komen wij daar aan?

We verwerken uw gegevens omdat u:

- Gebruik maakt van onze diensten;
- Uw gegevens invult of achterlaat of andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- Onze website bezoekt, via LinkedIn, WhatsApp en facebook.

### Voor welke doelen verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Bouwkundig Adviesburo Raterink verwerkt persoonsgegevens van relaties en klanten met de volgende doelen:

- Communicatie;
- Noodzakelijke gegevens verzamelen om haar werkzaamheden te kunnen uitvoeren;
- Het opstellen van factureringen en het afhandelen van uw betaling;
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Acquisitie

### Grondslagen voor verwerking?

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met u, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als u Bouwkundig Adviesburo Raterink toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze

**Bouwkundig  
Adviesburo  
Raterink**

de Heurne 52  
7255CL Hengelo (Gld)

Telefoon: 0575-463410  
E-mail: [info@raterink.nl](mailto:info@raterink.nl)  
Website: [www.raterink.nl](http://www.raterink.nl)

BTW nr: NL 8053.75.983 B01  
KvK nr: 08058085

toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze hebt verstrekt.

## Welke gegevens verzamelen wij?

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken van personen bij onze bedrijfsrelaties en particulieren:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer/IBAN
- Facturen
- Overige gegevens die u actief verstrekt aan Bouwkundig Adviesburo Raterink, bijvoorbeeld in correspondentie, visitekaartjes en telefonisch.

Bouwkundig Adviesburo Raterink heeft geen personeel in dienst en daarom ook geen verwerking van die gegevens.

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Bouwkundig Adviesburo Raterink bewaart persoonsgegevens van personen bij bedrijven en particulieren. In het belang van de uitgevoerde werkzaamheden is er geen limiet aan de duur van de bewaarperiode van deze persoonsgegevens. Tenzij het verzoek komt van het bedrijf of particulier deze gegevens te vernietigen.

## Delen we persoonsgegevens met derden?

Bouwkundig Adviesburo Raterink verkoopt en deelt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wanneer andere bedrijven werkzaamheden in opdracht van ons uitvoeren waarbij het noodzakelijk is om uw gegevens hiervoor te verwerken dan wordt met dit bewuste bedrijf een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bouwkundig Adviesburo Raterink blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Hoe beveiligen we uw gegevens?

Wij beveiligen uw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- Onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- we maken alleen gebruik van officiële software met licenties;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en dataprotectie;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;
- We sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.



**Bouwkundig  
Adviesburo  
Raterink**

de Heurne 52  
7255CL Hengelo (Gld)

Telefoon: 0575-463410  
E-mail: [info@raterink.nl](mailto:info@raterink.nl)  
Website: [www.raterink.nl](http://www.raterink.nl)

BTW nr: NL 8053.75.983 B01  
KvK nr: 08058085

## Wat gebeurt er bij Dataverlies?

Bouwkundig Adviesburo Raterink zal er alles aan doen om de gegevens van de klant veilig op te slaan. Wanneer Bouwkundig Adviesburo Raterink constateert dat er klantgegevens ontvreemd zijn zullen wij de getroffen klant binnen 24 uur op de hoogte stellen.

## Maken we gebruik van Cookies?

Bouwkundig Adviesburo Raterink maakt geen gebruik cookies of vergelijkbare technieken.

## Welke rechten hebt u met betrekking tot het inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bouwkundig Adviesburo Raterink en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@raterink.nl](mailto:info@raterink.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, op uw verzoek.

Bouwkundig Adviesburo Raterink wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

Bouwkundig Adviesburo Raterink neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@raterink.nl](mailto:info@raterink.nl)

\*\*\*\*\*



**Bouwkundig  
Adviesburo  
Raterink**

de Heurne 52  
7255CL Hengelo (Gld)

Telefoon: 0575-463410  
E-mail: [info@raterink.nl](mailto:info@raterink.nl)  
Website: [www.raterink.nl](http://www.raterink.nl)

BTW nr: NL 8053.75.983 B01  
KvK nr: 08058085